

2025 年 3 月 13 日
西日本空輸株式会社

当社 Web サーバに対する不正アクセスについて

このたび、当社の「運航管理支援システム」Web サーバに対し、外部からの不正アクセスが発生し、本システムを経由して不審なメールが送信されたことが確認されました。また、当社事業関係者及び従業員の個人情報が漏洩したおそれがあることも判明しております。これを受け、当該システムの運用を直ちに停止しております。

なお、今回の不正アクセスによるヘリコプター運航業務などへの影響はありません。本件により、お客さまならびに関係者の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生の概要

本件が判明したのは 2025 年 3 月 7 日（金）です。対象となる「運航管理支援システム」は、当社のヘリコプターの運航管理を支援する目的で運用しており、一般公開されている気象情報や運航情報に加えて、離着陸地点情報及びその管理者の氏名、電話番号などを閲覧するための Web サーバおよびインターネットアクセスシステムで構成されています。

当社 Web サーバからの不審なメールの送信は、2 月 11 日（火）から 3 月 7 日（金）の期間において確認されております。また、漏洩の可能性がある個人情報等は、当社の事業関係者（最大 91 名）および当社社員の個人情報（氏名、社員番号）、離着陸地点情報です。

原因の調査

現在、不正アクセスに関する詳細な調査を継続中です。

当社の対応

本件を受け、以下の対応を実施しております。

- ・ 運航管理支援システムの停止（外部との接続遮断）
- ・ 情報セキュリティ専門機関と連携した詳細な原因調査
- ・ 個人情報保護委員会に 2025 年 3 月 11 日（火）に報告

また、今後、関係機関への報告後、対象となる事業関係者への個別連絡を実施します。

事業関係者の皆さまへのお願い

現在までに、個人情報の不正利用は確認されておりませんが、念のため以下の点にご注意ください。

- ・ 不審な電話にご注意いただき、個人情報の入力を求めるものには対応しないようお願いいたします。

一般の皆さまへのお願い

当社が利用している Web サーバからメールが発信されていることから、以下の点にご留意ください。

- 送信元メールアドレスドメインに「nsk-unkou」が含まれている場合、不正アクセスによる不審なメールである可能性が高いため、受信した際には開封せず削除していただくようお願いいたします。

お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

- 西日本空輸株式会社 企画総務部
情報セキュリティ担当 電話番号：(092)983-2490

当社では再発防止に向け、全社を挙げて情報セキュリティ対策を強化してまいります。改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上